

Behandling av personuppgifter

Syfte ProActive Q Res. Nordic AB:s integritetspolicy beskriver hur vi arbetar för att följa den nya europeiska dataskyddsförordningen (GDPR). Policyn visar hur ProActive Q Res. Nordic AB tar tillvara på rättigheter och skyldigheter för våra uppdragsgivare och för personer som deltar i ProActive Q Res. Nordic AB:s undersökningar. Syftet med policyn är att tydliggöra hur och varför proActive research behandlar personuppgifter och hur människor som vi kontaktar i vårt arbete kan ta tillvara på sina rättigheter.

Bakgrund

ProActive Q Res. Nordic AB behandlar personuppgifter för olika människor (t ex intervjupersoner och deltagare i fokusgrupper) i det huvudsakliga syftet att genomföra kund- och marknadsundersökningar enligt avtal med våra uppdragsgivare. Därför behövs tillgång till uppgifter om ett stort antal personer som godkänner att ProActive Q Res. Nordic AB över tid och återkommande kan kontakta dem för sådana marknadsundersökningar. ProActive Q Res. Nordic AB behandlar dessutom personuppgifter för att kunna hantera förfrågningar, för att skicka information i nyhetsbrev till intresserade och för att kunna rätta felaktiga uppgifter. Vi behandlar så få personuppgifter som behövs och vi strävar efter att lagra och använda uppgifter som inte är mycket integritetskänsliga. Personuppgiftsansvarig på ProActive Q Res. Nordic AB är Olle Eriksson.

Riktlinjer - Vilka personuppgifter behandlar vi?

ProActive Q Res. Nordic AB behandlar personuppgifter bara när vi har avtal om att få använda uppgifterna och för att fullgöra förpliktelser enligt avtal och lag. De uppgifter som samlas in är sådana som används för att kunna bjuda in lämpliga personer till marknadsundersökningar: kontaktuppgifter, demografiska uppgifter och uppgifter om tillgång och användning av vissa valda produkter och tjänster.

Hur får vi tillgång till personuppgifter?

ProActive Q Res. Nordic AB använder i första hand en egen databas där vi lagrar och behandlar personuppgifter efter att respektive person har godkänt att uppgifter om vederbörande lagras i databasen. I samband med att GDPR trädde i kraft har samtliga personer i panelen fått information om den nya policyn samt fått möjlighet att lätt ta bort sina uppgifter. Vi frågar regelmässigt deltagare i våra undersökningar om de godkänner att vi fortsättningsvis behandlar deras personuppgifter i vår databas. Vi gör också möjligt för personer som besöker vår hemsida att godkänna att de kan lämna personuppgifter om sig själva till ProActive Q Res. Nordic AB. Vi kan vid behov och i berättigat syfte att genomföra



avtalade marknadsundersökningar komplettera vår databas med personer – t ex personer i ett kundregister – som våra uppdragsgivare anser lämpliga för respektive undersökning. I det fallet undersöker vi om avtal finns så att vi kan behandla personuppgifterna på uppdrag av vår uppdragsgivare. Personer i vår databas har rätt att få sina uppgifter raderade ur databasen. Vi kommer då inte längre att behandla dessa personuppgifter eller inhämta nya, under förutsättning att det inte behövs för att fullgöra våra skyldigheter enligt avtal eller lag. Personer i vår databas har också rätt att begära registerutdrag för att se vilka uppgifter som ProActive Q Res. Nordic AB har sparat om dem.

Vilken information lämnar vi till deltagare och intervjupersoner?

När ProActive Q Res. Nordic AB samlar in personuppgifter informerar vi personerna om hur vi har fått tag i personuppgifterna, vad vi kommer att använda dem till, och hur de kan ta till vara på sina rättigheter enligt dataskyddslagstiftningen. Personerna informeras också om vem som är ansvarig för personuppgiftsbehandlingen hos ProActive Q Res. Nordic AB och hur de enkelt kan lämna en begäran eller förfrågan som avser deras personuppgifter.

Vem är personuppgiftsansvarig?

För ProActive Q Res. Nordic AB är det viktigt att fastställa vem som är personuppgiftsansvarig i varje enskilt fall. ProActive Q Res. Nordic AB tar därför en dialog med uppdragsgivaren om detta vid påbörjande av ett uppdrag. ProActive Q Res. Nordic AB utgångspunkt är att den part som har en relation och avtal med deltagare i undersökningen är personuppgiftsansvarig. Behandlas personuppgifter på ett betryggande sätt? Alla personuppgifter hanteras på ett säkert sätt. Endast arbetstagaren (ProActive Q Res. Nordic AB) och personer inom företaget som behöver personuppgifterna för att utföra sina arbetsuppgifter har tillgång till dem. I fråga om känsliga personuppgifter har vi särskilda behörighetskontroller, vilket innebär ett högre skydd. För att garantera att personuppgifterna är korrekta erbjuder vi återkommande personerna som finns i vår databas att uppdatera och komplettera uppgifterna om dem själva när så behövs.

När lämnar vi ut personuppgifter?

ProActive Q Res. Nordic AB lämnar ut personuppgifter bara om personen själv har godkänt det eller om det är nödvändigt för att uppfylla våra förpliktelser enligt avtal eller lag. I de fall vi lämnar ut personuppgifter upprättar vi sekretessavtal och säkerställer att personuppgifterna behandlas på ett betryggande sätt.

